

AVISO DE PRIVACIDAD

Conforme a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

La empresa **DIMOFI DE MÉXICO, S. A. de C. V.**, quien conforma el concepto comercial conocido como **DALTON**, señala que está ubicada en el domicilio: Av. Vallarta 5600, Colonia Jardines Vallarta, Zapopan, Jalisco; y que se tiene asignados a **Erick Chidan Plasencia** y/o a **Juan Gabriel Martínez Lopez** como el encargado de datos personales y su tratamiento (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), función que consiste en recabar, manejar, proteger y almacenar los datos personales de sus clientes, prospectos, proveedores, afiliados y/o beneficiados de cualquiera de los productos y/o servicios de **DALTON**. Así mismo, le notifica que remisionará los datos personales y la información de los clientes y prospectos comerciales de **DALTON** con las empresas: **HONDA**., su matriz, afiliadas y subsidiarias, con **Dalton Efectivo Seguro GDL, S. A. de C. V.**, y con **Corporación Dalton, S. A. de C. V.**, todas ellas con su casa matriz, subsidiarias y filiales, y con cualquier sociedad donde tenga participación accionaria.

2. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

DALTON recabará datos personales de usted y los utilizará para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio solicitado:

a) Fines Primarios:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para los productos y/o servicios que solicita:

Para identificación, para recordarle servicios de mantenimiento, para hacer válida la garantía de su vehículo, para realizar acciones de actualizaciones técnicas e los bienes o servicios que se hubiere adquirido, para dar seguimiento a solicitudes, consultas o reclamaciones, participación en actividades y dinámicas, así como dar seguimiento a nuestra relación comercial, para mantener los registros actualizados.

b) Fines Comerciales:

- Realizar la promoción y prospección en físico y/o en línea de los automóviles y/o servicios de **DALTON**.

- Realizar la comercialización, ofrecer bienes y servicios, distribución, arrendamiento y/o financiamiento de automóviles nuevos y seminuevos, proveer de programas de servicio automotriz, tales como: control y programación de revisión vehicular, mantenimiento preventivo y/o correctivo, refacciones y accesorios, reparación y detallado automotriz, pruebas de manejo, diagnóstico financiero y crediticio, canalización con agentes de seguros para la protección de automóviles, servicio a domicilio y asistencia vial.

c) Fines Fiscales:

- Realizar la facturación derivada de la comercialización de los productos y/o servicios.

De manera adicional, **DALTON** utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero le permitirá brindarle una mejor atención:

c) Fines Mercadotécnicos:

- Realizar mercadotecnia y promoción en físico y/o en línea de sus productos o servicios.
- Llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos de cobranza y pagos, de localización y verificación de la información de los clientes, prospectos, proveedores y/o empleados, de confirmación de pedidos, autorización de presupuestos, órdenes de compra y entrega de pedidos, de brindar información y realizar aclaraciones, cotizaciones y promociones, de envío y recepción de facturación fiscal, de logística para guías de transporte y paquetería, de concertación de citas y servicio postventa, así como proporcionar seguimiento a los proyectos y cotizaciones realizadas.
- Publicar y postear en redes sociales para contacto y fidelización de los clientes, prospectos y proveedores.
- Para realizar estudios cuantitativos y cualitativos (investigación de mercados), realizar en cuestras de satisfacción de bienes y servicios, invitación a eventos así como envío de información sobre promociones, productos y servicios adicionales que consideremos de su interés.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede indicarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

☐ **Mercadotécnicos o Publicitarios.**

☐ **Prospección Comercial.**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y/o servicios que usted solicita o contrata con **DALTON**. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad DALTON**, utilizará sus datos de identificación, contacto, financieros, patrimoniales y sensibles.

3. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL?

Para conocer mayor información acerca de los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá hacer valer sus **Derechos A.R.C.O.**, usted puede acceder y consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral** a través del sitio web de **DALTON**: www.honda.com.mx o podrá enviar un correo electrónico a: avisodeprivacidad@dalton.com.mx

El presente **Aviso de Privacidad** fue actualizado por última vez el: **04 de noviembre del 2024**

Autorización para el tratamiento de sus datos personales:

NOMBRE Y FIRMA AUTÓGRAFA DEL TITULAR DE LOS DATOS

DIMOFI DE MÉXICO, S. A. DE C. V. – DALTON